

各 位

臨海部広域斎場組合

事務局長 森田 治樹

施設予約システムの切替作業に伴う、予約・照会の一時休止（通知）及び
予約データ移行に伴う各種確認・登録について（依頼）

平素より臨海斎場をご利用いただき、誠にありがとうございます。

令和3年12月1日よりインターネット（WEB）施設予約システムの運用を開始するため、旧システムから新システムへのデータ移行作業を下記の時間に行います。このため、当該時間については新たな予約や照会ができません。

また、11月中に予約したデータについて、下記要領にて確認、登録していただきますので、お手数をおかけいたしますが、ご協力の程よろしくお願いいたします。

記

1 予約・空き状況照会の一時休止期間

令和3年11月30日（火）午後5時～12月1日（水）午前8時

- ・この間は、新たな施設予約、空き状況照会ができません。（11月30日午後5時以降に旧電話予約システムの番号(03-5755-2834)に電話をしても、呼び出し音が鳴り続ける状態となります。パソコン等から見る空き状況照会画面も表示されません。）

2 新予約システム運用開始日時

令和3年12月1日（水）午前8時

- ・臨海斎場ホームページ内の「施設予約システム・予約状況」をクリックすると、新予約システムのトップ画面（各施設の空き状況画面）が表示されます。

3 12月1日以降の予約内容の確認について

11月中に予約した12月1日以降の予約は、12月1日午前8時までに新予約システムにデータを移行します。その後、登録済みのメールアドレスに予約内容の確認メールを送信しますので、ご確認をお願いいたします。

4 火葬日が12月2日以降の予約内容の新システム詳細入力・確定

- ・火葬日が12月2日の予約で、11月中に電話予約システムで予約したもの
→12月1日午後1時までに新予約システムで詳細情報の入力・確定と、火葬許可証等必要書類を臨海斎場受付にFAX送信してください。
- ・火葬日が12月3日以降の予約で、11月中に電話予約システムで予約したもの
→火葬日前日の午後1時までに新予約システムで詳細情報の入力・確定と、火葬許可証等必要書類を臨海斎場受付にFAX送信してください。

※ただし、火葬日が12月2日以降の予約で、11月30日午後3時までに「臨海斎場使用申請書」「火葬許可証等必要書類」を臨海斎場受付にFAX送信していただいた場合は、新予約システムへの詳細情報の入力・確定は、臨海斎場にて行います。