

各 位

臨海部広域斎場組合  
事務局長 森田 治樹

臨海斎場施設予約における  
インターネット（WEB）予約システムの導入について

平素より臨海斎場をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨年11月に実施した利用者アンケートには、多くの方にご回答をいただき、ご協力ありがとうございました。現行の電話機の押しボタン操作による予約システムの長所と短所、次期予約システムにおけるご意見を踏まえて慎重に検討した結果、既に近隣の各斎場でも採用している、インターネット（WEB）予約システムを導入することになりました。また、臨海斎場ホームページにつきましても、併せてリニューアルする予定です。

下記のようなスケジュールで新システムを運用する予定ですが、パソコンやスマートフォン等の操作・入力が不慣れな事業者の方々への対応を含めて、丁寧に進めて参りますので、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

- 1 導入時期 令和3年12月開始予定  
(ホームページリニューアルは、11月頃に実施予定)
- 2 操作説明会 令和3年10～11月頃に実施予定
- 3 システム概要
  - (1) パソコンやタブレット端末、スマートフォンから施設の空き状況をカレンダーで確認し、希望枠をクリックすることで予約作業を進めます。
  - (2) 死亡者名や死亡日等必要事項を画面入力します。
  - (3) 火葬許可証等必要書類は従来通りFAX送信していただく予定ですが、詳細は操作説明会にてご案内いたします。
- 4 その他 電話予約システム廃止後の一定期間（3か月程度）は、従来通り申請用紙に記入して臨海斎場受付にFAX送信する方法も残す予定です。システム操作方法等への質問を受ける体制も準備いたします。  
なお、現行の電話予約システムは、令和3年11月末で廃止します。

問い合わせ先 臨海部広域斎場組合事務局  
電 話 03-5755-2835  
FAX 03-5755-2830