

# 臨海斎場施設予約システム・FAQ

No	分類	質問	回答	操作説明書
1	利用環境	利用するパソコン環境がWindows7です。利用できますか？	基本的に利用不可です。Windows8.1もしくは10のOS環境にてご利用ください。	P7（1）動作環境（推奨）
2	利用環境	ブラウザでのブックマーク（お気に入りの追加）の方法を教えてください。	お使いのブラウザソフトにより手順が異なります。Google等の検索で「ブックマーク登録方法」で検索し、お使いのブラウザの手順をお確かめください。	
3	利用環境	スマホやタブレットのデスクトップにアイコンを登録する方法を教えてください。	お使いのスマホやタブレットにより手順が異なります。Google等の検索で「スマホ デスクトップ アイコン登録方法」で検索し、お使いの端末での手順をお確かめください。	
4	利用環境	エラーのメッセージが表示され、「□このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない。」の選択に☑を入れたあと、以降のメッセージが表示されなくなり操作できません。	メッセージ表示で、「□このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない。」が表示されても、□のチェックは操作しないでください。	P9（4）マイクロソフトのブラウザをご利用している場合の注意事項
5	空き照会	何日先までの予約が可能ですか？	明日より14日先までの予約が可能です。 ただし、明日の予約は13時で締め切りとなりますので、早めの予約と詳細情報の登録をお願いします。	P3（2）予約の制限時間について
6	ログイン	IDを忘れました。どのようにすればよいですか？	臨海斎場受付にご連絡ください。 ※口頭での通知はできません。ご登録のメールアドレスかFAX番号にてお知らせします。	
7	ログイン	パスワードを忘れました。どのようにすればよいですか？	パスワードリマインダー機能を御利用ください。ログインIDと登録メールアドレスを入力すると、現在登録メールアドレスにパスワードを通知します。	P16（2）パスワードリマインダー画面
8	ログイン	発行いただいた、ID/パスワードで、複数の社員が同時利用できますか？	1社に1つのID/パスワードを発行し、複数の社員様にて同時ログインでの利用ができる仕組みとなっています。	P8（3）セキュリティ管理①
9	ログイン	ログイン後しばらく時間をおいて操作したところ、ログアウト状態となって再度ログインを求められました。	本システムは、ログイン後に20分間何も操作しなければ、自動でログアウトされます。 新規予約情報の入力途中で20分間経過すると、入力途中のものは保存されませんので、再度入力する必要があります。予約詳細入力の際は、一時保存ボタンを押すと、その時点までの入力情報が保存されますので、ご活用ください。	P8（3）セキュリティ管理②
10	新規予約	葬家と火葬日時調整で時間がかかっており、火葬日を特定できません。一人の死亡者の情報で、複数の火葬日候補を予約することはできますか？	同じ死亡者の情報(カナ名、生年月日、死亡日)で、複数の火葬日を予約することはできません。また、架空の死亡者情報で予約した火葬日は、取消後の利用制限があり再予約ができませんのでご注意ください。	P5（4）不正予約対策としての予約の制限
11	新規予約	死亡日は判明しているが、死亡時間が不詳の場合は、どのようにすればよろしいですか？	新規予約の受付において、死亡時間の入力必須となっていますが、時間不詳の場合については、医師の診断書に記載されている推定時間と、「頃推定」等の文字入力をしてください。	P19 死亡日時
12	新規予約	死亡日時が不詳の場合は、どのようにすればよろしいですか？	新規予約の受付において、死亡日時の入力必須となっていますが、不詳の場合については、「不詳」区分を選択し、医師の診断書に記載通りの内容を文字入力してください。 また、年齢がわかれば年齢の入力をお願いします。	P19 死亡日時

# 臨海斎場施設予約システム・FAQ

No	分類	質問	回答	操作説明書
13	新規予約	死因がコロナ罹患の場合の予約はどのようにすれば良いですか？	新規予約の受付において、死因が「一類感染症等」の場合は、本システムでの受付はできません。営業時間内に受付窓口にお電話でご相談ください。	P19 死因
14	新規予約	メールが届きません。	まず、登録しているメールアドレスが正しく入力されているか、マイページでご確認ください。また、携帯電話のメールアドレスを登録しているのであれば、受信拒否設定となっていないか、キャリア側の設定を確認してください。フリーメールアドレスの場合は、自動振り分けでゴミ箱に格納されていないか確認してください。	P29 携帯電話のメールアドレスに予約確認メールが届かない場合
15	新規予約	携帯電話のメールアドレスを登録したが、予約の確認メールが届かない。	パソコンから送信されたメールは、受信拒否設定が初期の設定となっています。お使いの携帯電話会社のサイトで設定解除の方法をお確かめください。	P29 携帯電話のメールアドレスに予約確認メールが届かない場合
16	新規予約	臨海斎場で火葬できる棺の最大サイズはいつですか？	大型炉で火葬できる棺サイズは、6.5尺棺までとなります。このサイズを超える場合は、火葬できませんのでご注意ください。また、体重が120kgを超える場合は、受付窓口にご相談ください。	
17	新規予約	大型炉を選択したい場合は、どうすればよいですか？	空き照会画面で、カッコ書きの数字(1)が表示されていれば、その時間で大型炉の利用が可能です。予約画面の火葬炉種別選択において大型炉を選択ください。	P12 (3) 火葬のみの予約・空き状況表示
18	新規予約	式場だけの利用（火葬無し）の予約はできますか？	臨海斎場では、火葬が伴わない式場での利用はできません。	
19	新規予約	式場の大利用をしたい場合は、どのような手続きになりますか？	本システムでの式場利用は、1式場でのみの受付となっています。2式場を大利用したい場合は、受付窓口にご相談ください。	
20	新規予約	臨海斎場での火葬日が未定だが、先に霊安室を利用したい。この場合、どのような予約手順となりますか？	臨海斎場での火葬日が未定で、霊安室利用を先に行いたい場合は、受付窓口にご電話でお申し込みください。また時間外は、守衛室でも受け付けております。	P14 (5) 霊安室の空き検索と空き状況表示
21	新規予約	霊安室が使用可能か調べられる機能はありますか？	本システムのTOP画面で、「霊安室空き照会」のボタン操作で、霊安室の利用希望期間を入力することで使用可否を検索できます。	P14 (5) 霊安室の空き検索と空き状況表示
22	新規予約	霊安室へのご遺体搬入の時間は何時まで可能ですか？	本システムのTOP画面で、「霊安室空き照会」のボタン操作で表示された画面の日付下にその日の受入れ可能時間を表示しています。	P14 (5) 霊安室の空き検索と空き状況表示
23	新規予約	霊安室を利用したいが、面会室の空きがありません。どのようにすればよいですか？	霊安室を御利用いただく場合は、基本的に面会室をご予約いただく事をお願いしていますが、すでに面会室が予約不可であれば、「外回り出棺」を選択して、建屋の外回りで火葬出棺をお願いすることになります。火葬は臨海斎場で実施、式場は臨海斎場以外を利用する場合、火葬日前日に出庫することになりますが、その際も「外回り出棺」を選択してください。「外回り出棺」を選択いただかないと、霊安室からの出棺はできません。	P20-P21面会室、霊安室

# 臨海斎場施設予約システム・FAQ

No	分類	質問	回答	操作説明書
24	新規予約	新規予約で火葬のみの予約を登録した後、霊安室の追加予約をしたい場合はどのようにすれば良いですか？	詳細入力での霊安室の追加はできません。お手数ですが、臨海斎場受付窓口にお電話頂き、霊安室の追加予約を依頼してください。霊安室が空いていない場合は、追加登録ができませんのでご承知ください。	
25	予約取消	予約の取消方法について教えてください。	予約システムでの取消操作はできません。予約システムより使用申請書をダウンロードして印刷し、申請書下段の「 <input type="checkbox"/> 上記予約を取り消します。」の <input type="checkbox"/> にチェックを入れ、担当者名を記入の上、臨海斎場受付までFAX送信し、電話連絡（8:30～17:00）をしてください。なお、施設使用日前日午後1時以降の取り消しは、キャンセル料が発生する場合がありますのでご了承ください。	P33 予約取消の方法
26	予約一覧	予約一覧画面で、受付番号が赤く表示され、詳細の入力ができません。どのようにすればよろしいですか？	受付番号が赤く表示されている予約は、締切り時間（13時）までに「詳細入力確定」の操作をされていないためです。至急、臨海斎場受付窓口にお電話頂き、この予約についての処置をご報告ください。場合によっては、キャンセル料が発生しますのでご承知ください。	P29-30 予約一覧画面
27	予約一覧	使用申請書のダウンロード方法がわかりません。	使用申請書は、pdf形式のファイルとなります。操作説明書の手順を確認し操作してください。	P31（1）予約一覧画面（2／2）
28	予約一覧	使用申請書の表示・印刷ができません。	使用申請書は、pdf形式のファイルとなります。Pdf形式の文書が閲覧できるソフト環境があるか確認してください。	P7（2）留意事項② P31（1）予約一覧画面（2／2）
29	詳細入力	面会室を利用したい場合は、どうすればよいですか？	空き照会画面で、面会室の空きが表示（1or2）されていれば、その火葬時間前に面会室の利用が可能です。予約画面の面会室「利用する」を選択し、次に利用区分を選択してください。利用可能な利用区分（面会室時間）が選択できます。	P20-P21面会室
30	詳細入力	氏名に外字や変体仮名のような特殊文字がある場合、どのようにすれば良いですか？	本システムでは、外字や変体仮名の検索と利用が可能です。操作説明書の「外字の扱いについて」をご確認ください。	P6（5）外字の扱いについて
31	詳細入力	外字の検索機能で、目的の外字が見つかりませんでした。このような場合は、どうすれば良いですか？	外字の検索で目的の外字が見つからなかった場合、代替の漢字にて入力をお願いいたします。	P6（5）外字の扱いについて
32	詳細入力	火葬許可証が、組織区外の交付となります。この場合、どのような入力をすれば良いですか？	組織区外の選択をしていただき、その交付市区町村名を入力してください（システムへは火葬許可証と同じ内容を入力してください。令和3年12月より領収書の宛名を変更することもできますので、受付までご相談ください）。	P37 死亡者情報
33	詳細入力	火葬許可証の入力欄にある、記号は未入力でも良いですか？	交付された火葬許可証の許可番号に記号がある場合は、その記号を入力してください。ない場合は、未入力でも結構です。	P37 死亡者情報
34	詳細入力	予約の時点で減免の有無がわからない場合は、どのようにすれば良いですか？	予約の時点では、減免理由がはっきりしている場合のみ「減免申請予定有り」を選択してください。また、受付時にはその減免申請に必要な書類を添えて申請してください（必要な書類の提出期限は、火葬日前日の13時までです）。予約の時点で、「減免申請無し」であっても、受付時に減免申請を行っていただく事は可能です。	P37 死亡者情報
35	詳細入力	詳細入力画面にある、分骨予定有無とは何ですか？	事前に分骨が必要と分かる場合は、「分骨予定有り」を選択し、分骨証明書の必要枚数をご指定ください。分骨の予定や証明書の発行は当日での申請でも構いませんが、収骨前までに受付窓口へ申請してください。	P37 死亡者情報

# 臨海斎場施設予約システム・FAQ

No	分類	質問	回答	操作説明書
36	詳細入力	火葬炉前・収骨室前や待合室前の表示方法に「故人名」と「葬家名等」の表示方法の選択がありますが、どちらを選んでも良いのでしょうか？	一般的には、12歳以上、未滿の火葬の場合は、「故人名」を表示しますので、表示名には入力いただいた死亡者氏名が自動セットされます。「葬家名等」の表示を希望する場合は、選択を「葬家名等」に切り替えて、表示する葬家名の文字を入力してください。この場合、通称名等の表示でも構いません。表示が不要の場合は、「表示不要」を選択してください。	P37 表示・放送情報
37	詳細入力	式場利用時の式場前表示、遺族等控室前表示、会葬者控室前の表示方法に「故人名」と「葬家名等」の表示方法の選択がありますが、どちらを選んでも良いのでしょうか？	一般的には、12歳以上、未滿の火葬の場合は、「故人名」を表示しますので、表示名には入力いただいた死亡者氏名が自動セットされます。「葬家名等」の表示を希望する場合は、選択を「葬家名等」に切り替えて、表示する葬家名の文字を入力してください。この場合、通称名等の表示でも構いません。表示が不要の場合は、「表示不要」を選択してください。	P37 表示・放送情報
38	詳細入力	通夜参列者数が多く見込まれており、会葬者控室以外に火葬待合室の夜間利用を予約することはできますか？	本システムでは、式場を利用する火葬予約に加えて火葬待合室の夜間利用は受付できませんので、別途、受付窓口にて火葬待合室の夜間利用をお申込みください。	
39	詳細入力	通夜+告別式の利用の新規予約後に、詳細入力で通夜を取りやめたいのですがどうすればよろしいですか？	式場利用において、通夜利用を止めて告別式のみ利用に変更する場合は、受付窓口申請してください。ただし式場の利用料金の変更はありません。 また、霊安室を通夜出棺で予約している場合、告別式として式場を使用するのであれば、通夜がなくても通夜日出庫となります。翌日の告別式時間まで霊安室の延長ができない場合は変更が難しいのでご了承ください。	
40	詳細入力	放送名とは、何を意味しますか？	収骨の準備ができれば、待合室等に館内放送が流れます。その際の、ご案内名を指定してください。基本は、死亡者のカナ氏名がセットされますが、通称名等の放送をご希望の場合は、カナで入力してください。放送が不要の場合は、「放送不要」を選択してください。	
41	その他	火葬許可証や生活保護受給証明書等は、画像ファイルにしてシステム入力画面に添付し、予約をすることはできますか？	できません。従来通り、臨海斎場受付までFAX送信をお願いします。	