

臨海斎場施設予約システム 操作説明会

第1回説明会:2021年10月28日	13:00開始
第2回説明会:2021年10月28日	15:00開始
第3回説明会:2021年10月29日	09:00開始
第4回説明会:2021年10月29日	11:00開始
第5回説明会:2021年11月04日	09:00開始
第6回説明会:2021年11月04日	11:00開始

◆本日のご説明内容

1.臨海斎場施設予約システム(概要)

2.予約・申請手続きの流れ

3.臨海斎場施設予約システム(デモ・操作説明)

4.テスト運用期間及び運用開始日

5.今後のスケジュール

6. 従来の方法で予約した、12/1以降の予約の扱いについて

参考1.スマートホンでのブックマークの登録方法

参考2.携帯メールアドレスの受信拒否設定解除方法

1.臨海斎場施設予約システム(概要)(1/2)

■臨海斎場施設予約システムの機能

①斎場施設の空き照会(明日以降14日間の空き照会を表示)

- ・火葬の空き照会…希望日時の火葬枠数字を選択することでログイン画面に遷移します。
- ・式場の空き照会…告別式日付からの空き状況表示となります。○の状態が、その日の告別と前日の通夜が空いている状態です。

※式場の利用を希望する場合は、火葬時間11時、12時のいずれかの時間帯 で火葬予約と合わせて式場の予約をお申し込みください。

・霊安室空き照会…「霊安室空き照会へ」のボタン選択で、霊安室の空き検索や、空き状況表示 画面が表示されます。 ※霊安室空き検索…霊安室利用希望期間を入力して検索することで、利用可

否を回答します。

※霊安室空き状況…霊安室番号ごとの利用状況を表示します。

②ログイン処理(葬祭業者様ID,パスワードで利用認証処理)

※枠内は、ログイン後に使用が可能です。

③ 新規予約(予約申込)

④ 予約一覧(本日以降の予約情報を一覧表示、施設使用申請書のダウンロード)

- ⑤ 詳細入力(一時保存or詳細入力確定)
- ⑥ マイページ機能(メールアドレスの登録・変更、パスワードの変更、メール同報先の登録)
- ⑦ 操作説明書、外字利用申請書のダウンロード
- ⑧確認メール送信(新規予約、詳細入力確定後にメール送信)
- ⑨ アラートメール送信(詳細入力の締切り時間前にメール送信)

1.臨海斎場施設予約システム(概要)(2/2)

■予約の締切時間と予約可能期間

	備考	
予約可能先日数	・明日から、 <u>14日先</u> まで予約・空き照会が可能	15日先の予約は、0時から開放。
予約受付締切時間	・通夜からの利用 = 通夜利用日の前日13時00分まで予約が可能 ・告別からの利用 = 告別利用日の前々日13時00分まで予約が可能 ・火葬からの利用 = 火葬日の前日13時00分まで予約が可能	
詳細入力のアラートメール時間	・通夜からの利用 = 通夜利用日の前日10時00分にメール送信 ・告別からの利用 = 告別利用日の前々日10時00分にメール送信 ・火葬からの利用 = 火葬日の前日10時00分にメール送信	
詳細入力の締切り時間	・通夜からの利用=通夜利用日の前日13時00分で詳細入力の締切り ・告別からの利用=告別利用日の前々日13時00分で詳細入力の締切り ・火葬からの利用=火葬日の前日13時00分で詳細入力の締切り	※詳細入力未確定の状態で、締め切り時間となった場合は、詳細入力操作ができません。速やかに臨海斎場の 受付に取消の申請をお願いします。

【ご注意】

※15日先の火葬のご予約は、0時から可能となります。

※予約受付における締切時間の判定は、その予約の更新登録操作をした時間で判定します。

※このシステムでは、新規予約後の取り消し操作は行えません。

※予約の取り消しを行う場合は、予約一覧画面より「臨海斎場使用申請書」をダウンロードし、申請書欄外の「注4」の方法にて、臨海斎場の 受付窓口に取消申請をしてください。

2.予約・申請手続きの流れ (1/3)

①新規予約入力(新規予約→火葬許可申請)



2.予約・申請手続きの流れ (2/3)

②詳細入力(詳細入力→臨海斎場使用申請書ダウンロード)



2.予約・申請手続きの流れ (3/3)

③施設使用日前日・当日(前日の火葬許可証FAX送信・当日の受付申請)



3.臨海斎場施設予約システム (デモ操作説明)

アクセスURL: https://rinkaisaijo.jp/ri_book01_toppage.html

(臨海斎場のホームページに、リンクバナーを設置していますのでそちらから御利用ください。)



※初回ログイン時には、メールアドレスが未登録ですので、自動的にメールアドレス登録画面 に遷移しますので、まず最初にメールアドレスを登録してから御利用ください。 ※仮パスワードは、必ず変更の上ご利用ください。

※詳細は、「臨海斎場施設予約システム操作説明書」にて説明します。

0

待合室

0

0

0

0

0

4. テスト運用期間及び運用開始日

(1) 臨海斎場施設予約システム・テスト運用期間

■本日より~11月12日(金)15時まで

※上記期間中はあくまでもテスト運用であり、入力した内容で本来の斎場施設の予約はできません。
 ※テスト利用は、11月12日(金) 15時で一旦終了し、本番稼働前の準備を行います。
 ※テスト期間中に入力された予約データは、消去いたします。
 ※登録頂いた、パスワード、メールアドレスは、そのまま使用します。

※テスト利用期間中のシステムのご利用方法や操作などについてご不明な点があれば、下記にお問い合わせください。

■臨海斎場施設予約システム ヘルプデスク

株式会社フェロー 臨海斎場施設予約システム担当宛て 電話:087-888-5656

受付時間: 上記テスト期間中の、平日09:00~17:00 (時間外の場合は、メールでお問い合わせください。)

【お願い】お問い合わせの際は、以下の情報をご報告ください。

①会社名及び担当者名、ご連絡先
 ②ご利用環境:パソコン、タブレット、スマートフォン等
 ③ご利用OS:Windows8.1、10、MacOS、iPhone、Android等
 ④ご利用ブラウザーソフト:Internet Explorer11、Edge、Chrome、Safari、Firefox等
 ⑤インターネット環境:ひかり回線、ADSL回線、モバイル回線等

■ 臨海斎場のご利用方法や各種手続きについてのご質問

臨海斎場 受付窓口 電話:03-5755-2833 FAX:03-3790-5866 受付時間:08:30~17:00(休館日、時間外の場合は、翌日の営業時間内にお問い合わせください。)

(2)現在の電話予約システムの終了日時

■ 電話予約システムでの予約受付は、11月30日(火)の17時にて終了します。

※システムの切替作業に伴い、11月30日(火)17:00~12月1日(水)08:00まで、新規予約が出来ませんのでご注意ください。

(3) 臨海斎場施設予約システム・運用開始日時

■12月1日(水)の8時から、12月2日(木)の火葬予約分より予約が可能となります。

※従来の電話予約システムでの予約は、11月30日(火)17:00から利用できません。

5.今後のスケジュール



6.従来の電話予約で予約した、12/1以降の予約の扱いについて

●新システム稼働前に従来の電話予約で予約した12/1(水)以降の予約情報は、12/1(水)の8時まで に新システムにデータ移行し、登録頂いているメールアドレスに予約内容の確認メールを送信しま す。12/1(水)8時以降のシステム稼働開始後には、ログイン後の予約一覧画面にて使用許可申請書 のダウンロードができる状態となりますので、移行された予約内容について改めてご確認をお願い します。

●新システム利用開始の12/1(水)8時の時点で、予約一覧画面から12/1(水)以降の予約が一覧表示 されます。お手数ですが、直近の12/2(木)分の予約については、12/1(水)の13時00分までに 詳細情報の登録をいただき「詳細入力の確定」の操作をお願いします。12/3(金)以降の予約につ いては、施設利用日前日の13時00分までに同じく、詳細情報の登録をいただき「詳細入力の確 定」の操作をお願いいたします。

								りは、12/1						
【予約一覧画面例】														
ログイン名 フェロー葬祭中央支店 TEL:03-3249-3691 外字申請書 マイページ ログアウト														
トップページ														
又始_Bt														
 ■ 詳細入力未確定 ■ 詳細入力功期限切れ □ 詳細入力確定済 ■ 予約取消 該当件数:6件 														
受付番号	火葬日時	通夜日時	遺族	会葬	告別日時	住所	死亡者氏名等	申請者	火葬種別	待合	面会	霊安	担当	使用申請書
2100015	12/2(木) 11:00	12/1(水) 18:00	0	0	12/2(土) 10:00	内	臨海 一郎	臨海 花子	12歳以上	×	×	0	岡本	ダウンロード
2100004	12/2(木) 09:00	×	×	×	×	内	リンカイ ジロウ		12歳以上	×	×	×	山田	ダウンロード
2100008	12/5(日) 11:00	12/1(土) 18:00	×	×	12/5(日) 10:00	内	シンバシ タロウ		12歳以上	×	×	×	佐藤	ダウンロード
2100013	12/6(日) 13:00	×	×	×	×	内	オオタ ケンジ		12歲以上	×	×	×	田中	ダウンロード

※12/3(金)以降の予約は、施設利用日前日の13時00分までに 「詳細入力の確定」の操作をお願いします。 (通夜から利用の場合は、通夜日の前日13時まで)

参考1 ①スマートホンでのブックマークの登録方法(アンドロイドの例)



※ご利用のAndroid (OS)のバージョンや機種によって操作方法やインタフェースは異なります。 詳しくは、ご利用のスマートフォン機種の取扱説明書をご確認ください。



参考1 ②スマートホンでのブックマークの登録方法(iPhoneの例)





を押します。



下方向にスクロールし 「ホーム画面に追加」 を選択します。

3 12:23 I 100% キャンセル ホーム画面に追加 追加 臨海斎場施設予約システム 搞海斎場 施設予約 https://rinkaisaijo.jp/ri.... このWebサイトにすばやくアクセスできる ようにホーム画面にアイコンを追加しま す。 (4)ertyuiop q w ghjkl a s d f zxcvbnm 🗵 $\hat{\mathbf{O}}$ Q 123 空白



「追加」を押します。

ショートカットアイコンが ホーム画面に登録されます。

アクセスする場合は、 こちらを読み取ってください。 Safariブラウザを利用

して起動してください。

参考2 携帯会社のメールアドレスの受信拒否設定解除方法

予約の確認メール受信用として、携帯電話会社のメールアドレスを登録する場合、臨海斎場施設予約システムからの通知メールが受信できない場合があります。(初期設定で、パソコンからのメールを受信拒否とする設定になっている場合があります。)

お手数ですが、【yoyaku@rinkaisaijo.jp】からのメールを受信できるように、登録をお願いします。



※上記の設定が必要なのは、携帯電話会社のメールアドレスを登録いただく場合のみです。

NTTドコモ…「@docomo.ne.jp」
KDDI (au) …「@ezweb.ne.jp」、「@au.com」
ソフトバンクモバイル…「@softbank.ne.jp」